

UVJETI KORIŠTENJA I INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA AIVA – AI Virtual Advisor (Virtualni akademski savjetnik)

Verzija 1.0

Članak 1. (Predmet i svrha)

Ovim dokumentom uređuju se uvjeti korištenja sustava AIVA – Virtualnog akademskog savjetnika te pravila obrade osobnih podataka u okviru njegovog rada.

AIVA je savjetodavni sustav temeljen na umjetnoj inteligenciji, integriran u Moodle sustav Fakulteta organizacije i informatike (u daljnjem tekstu: Fakultet).

Svrha sustava je pružanje personalizirane savjetodavne podrške studentima u vezi s pravilima rada na kolegiju, modelima praćenja, kriterijima ocjenjivanja, bodovima, rokovima i izvršavanjem akademskih obveza.

Članak 2. (Priroda sustava)

AIVA ima isključivo savjetodavnu funkciju.

Sustav:

- ne donosi akademske odluke,
- ne ocjenjuje studente,
- ne proizvodi pravne učinke,
- ne zamjenjuje nastavnika.

Sve službene akademske odluke donosi isključivo nastavnik ili nadležno tijelo Fakulteta.

Članak 3. (Korisnički računi i ponašanje)

Pristup sustavu moguć je isključivo putem službenog Moodle korisničkog računa.

Korisnik se obvezuje:

- koristiti sustav u skladu s akademskim pravilima i etičkim načelima,
- ne pokušavati zaobilaziti tehnička ograničenja sustava,
- ne unositi nezakonit, uvredljiv ili neprimjeren sadržaj,
- ne koristiti sustav protivno pravilima Fakulteta.

Korisnik je isključivo odgovoran za sadržaj koji unese u sustav te za aktivnosti koje se odvijaju putem njegovog korisničkog računa.

Fakultet zadržava pravo ograničiti pristup sustavu u slučaju zlouporabe.

Članak 4. (Odricanje od odgovornosti)

AIVA generira odgovore automatskom obradom podataka na temelju dostupnih informacija i pravila kolegija.

Fakultet ne jamči potpunu točnost, potpunost ili ažurnost generiranih odgovora.

U slučaju neslaganja između odgovora sustava i službenih informacija, mjerodavne su informacije nastavnika i službeni dokumenti Fakulteta.

Članak 5. (Ograničenje odgovornosti)

U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim pravom, Fakultet ne snosi odgovornost za:

- neizravnu, slučajnu, posljedičnu ili nematerijalnu štetu,
- gubitak podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka,
- nemogućnost korištenja ili privremenu nedostupnost sustava,
- oslanjanje korisnika isključivo na informacije generirane od strane sustava,
- neovlašteni pristup sustavu ili osobnim podacima nastao uslijed okolnosti izvan razumne kontrole Fakulteta.

Fakultet ne jamči da će sustav raditi bez prekida ili tehničkih pogrešaka niti da će ostvariti određene akademske rezultate.

Ovim se ne isključuje odgovornost Fakulteta za štetu uzrokovanu namjerom ili grubom nepažnjom, sukladno važećim propisima.

Članak 6. (Intelektualno vlasništvo)

AIVA sustav, njegov dizajn, arhitektura i tehnička implementacija predstavljaju intelektualno vlasništvo Fakulteta i/ili projektnih partnera.

Ako je plugin objavljen pod open-source licencom, primjenjuju se uvjeti te licence.

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Članak 7. (Voditelj obrade i kontakt podaci)

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Fakultet organizacije i informatike
Sveučilište u Zagrebu
Pavlinska 2, 42000 Varaždin
E-mail: info@foi.unizg.hr
Web: <https://www.foi.unizg.hr>

Dodatne informacije o zaštiti osobnih podataka dostupne su na:
<https://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/zastita-op>

Članak 8. (Kategorije podataka)

U okviru rada sustava AIVA mogu se obrađivati:

- ime i prezime studenta (ovisno o konfiguraciji kolegija),

- korisničko ime i/ili jedinstveni identifikator (ID) studenta unutar Moodle sustava,
- bodovi i rezultati aktivnosti,
- status izvršavanja obveza,
- pravila kolegija,
- tekstualni upiti korisnika.

Sustav nema pristup podacima drugih kolegija niti podacima drugih studenata.

AIVA nije namijenjena obradi posebnih kategorija osobnih podataka u smislu članka 9. GDPR-a.

Članak 8.a (Tekstualni upiti i posebne kategorije podataka)

Korisnici se upozoravaju da u tekstualne upite ne unose posebne kategorije osobnih podataka (npr. zdravstvene podatke, podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu, političkim stavovima, vjerskim uvjerenjima i sl.).

Fakultet ne potiče niti zahtijeva unos takvih podataka u sustav.

Ako korisnik samostalno unese takve podatke, obrada se provodi isključivo u svrhu generiranja odgovora te se takvi podaci ne koriste u druge svrhe niti se trajno pohranjuju izvan institucionalnog sustava.

Članak 9. (Pravna osnova obrade)

Obrada osobnih podataka u okviru sustava AIVA temelji se na članku 6. stavku 1. točki (e) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) – obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa u području visokog obrazovanja.

Članak 10. (Izvršitelj obrade i prijenos podataka)

Radi generiranja odgovora, dio podataka može se proslijediti vanjskom pružatelju velikog jezičnog modela putem sigurnog API sučelja.

Pružatelj djeluje kao izvršitelj obrade sukladno članku 28. GDPR-a na temelju sklopljenog ugovora o obradi podataka.

Ako dolazi do prijenosa podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, primjenjuju se odgovarajući zaštitni mehanizmi sukladno članku 46. GDPR-a.

Na zahtjev studenta, Fakultet će pružiti informacije o identitetu izvršitelja obrade.

Članak 11. (Sigurnosne mjere)

Fakultet primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, uključujući:

- enkripciju komunikacije,
- kontrolu pristupa,
- autentifikaciju putem Moodle sustava,
- segregaciju podataka po kolegijima.

Članak 12. (Automatizirano odlučivanje)

AIVA ne provodi automatizirano donošenje odluka u smislu članka 22. GDPR-a.

Članak 13. (Razdoblje čuvanja podataka)

Podaci i zapisi o interakcijama unutar sustava AIVA pohranjuju se u okviru Moodle sustava.

Sukladno internim pravilnicima Fakulteta, podaci u Moodle sustavu arhiviraju se nakon isteka razdoblja od pet (5) godina.

Ako tehničke mogućnosti sustava to dopuštaju, komunikacija ostvarena putem sustava AIVA može se brisati i prije isteka navedenog razdoblja, sukladno načelu ograničenja pohrane.

Podaci prosljeđeni izvršitelju obrade obrađuju se privremeno, isključivo radi generiranja odgovora.

Članak 14. (Prava ispitanika i kontakt DPO)

Student ima pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka i prigovor sukladno GDPR-u.

Za ostvarivanje svojih prava student se može obratiti voditelju obrade ili službeniku za zaštitu podataka.

Fakultet će na zahtjeve ispitanika odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana.

Kontakt službenika za zaštitu podataka (DPO):

E-mail: dpo@foi.unizg.hr

Web: <https://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/zastita-op>

Članak 15. (Mjerodavno pravo)

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Članak 16. (Upoznavanje s uvjetima)

Korištenjem sustava AIVA student potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima korištenja i informacijama o obradi osobnih podataka.

Članak 17. (Pravo izmjene Uvjeta)

Fakultet zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta. O bitnim izmjenama korisnici će biti obaviješteni putem Moodle sustava.

KLASA: 602-04/26-12/1

URBROJ: 2186-62-01-26-9

Varaždin, 24. veljače 2026.

DEKANICA:

prof. dr. sc. Marina Klačmer Čalopa